M·SOFT

# TIME4 Service

- Mobiler Kundendienst
- Mobiler Monteurbericht
- Projektzeiterfassung
- Materialerfassung

Mobiler Kundendienst

# TIME4 Service: Mobiler Kundendienst

Jetzt können Ihre Service-Mitarbeiter auch vor Ort beim Kunden direkt in das Projektgeschäft einsteigen. Das Tablet oder Smartphone dient hierbei als digitale Auftragsmappe.

## Projektzeiterfassung

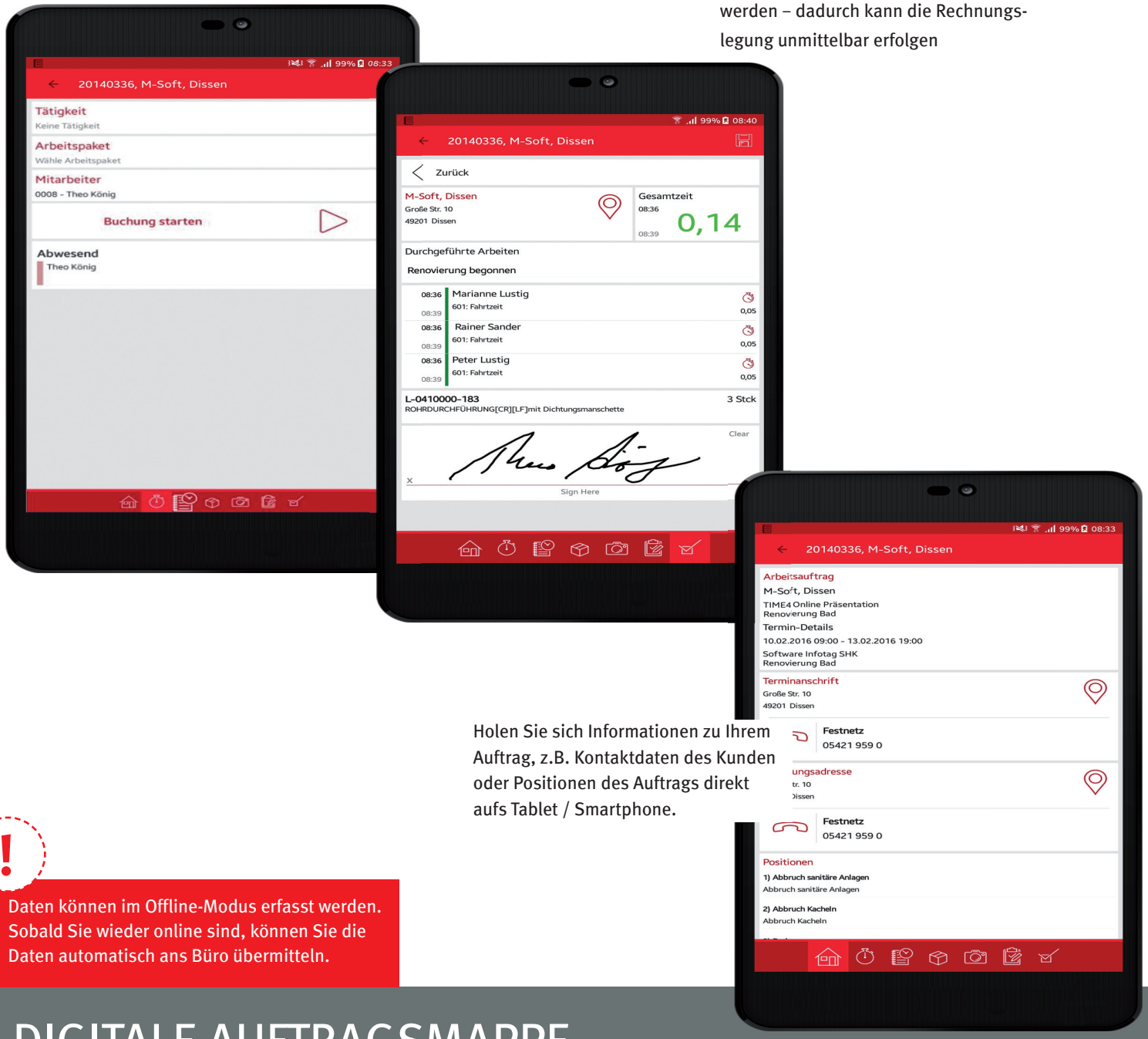
### Einsatz direkt zuordnen

- Erfassen Sie Zeiten als einzelner Mitarbeiter oder als Verantwortlicher für eine ganze Gruppe
- Buchen Sie Zeiten auftragsbezogen inkl. Tätigkeiten, Positionen und Material
- Daten können in Echtzeit oder nachträglich erfasst werden

## Monteurbericht

### Leistungszusammenfassung im Überblick

- Durchgeführte Arbeiten inkl. summierter Arbeitszeit und Materialverbrauch werden im Bericht dargestellt
- Direkte Bestätigung des Auftrags durch Unterschrift des Kunden
- Bericht kann in Echtzeit ans Büro übermittelt werden – dadurch kann die Rechnungslegung unmittelbar erfolgen




Holen Sie sich Informationen zu Ihrem Auftrag, z.B. Kontaktdaten des Kunden oder Positionen des Auftrags direkt aufs Tablet / Smartphone.

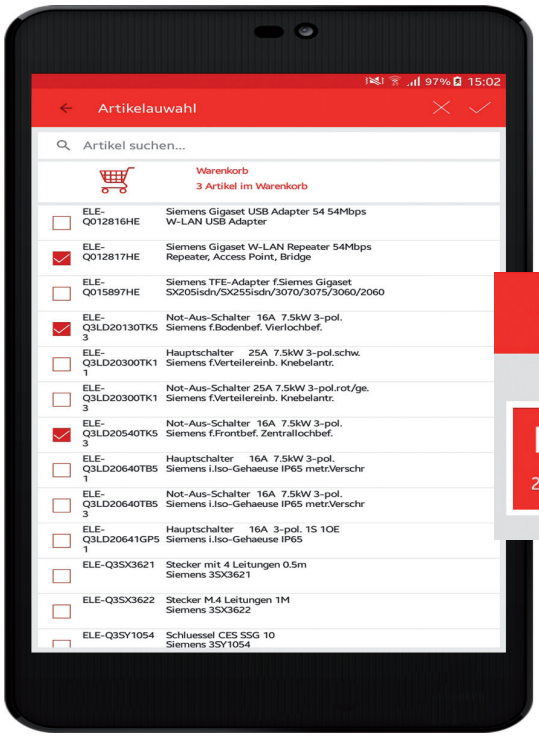
Daten können im Offline-Modus erfasst werden. Sobald Sie wieder online sind, können Sie die Daten automatisch ans Büro übermitteln.

DIGITALE AUFTRAGSMAPPE

Mobil arbeiten

# Materialerfassung leicht gemacht

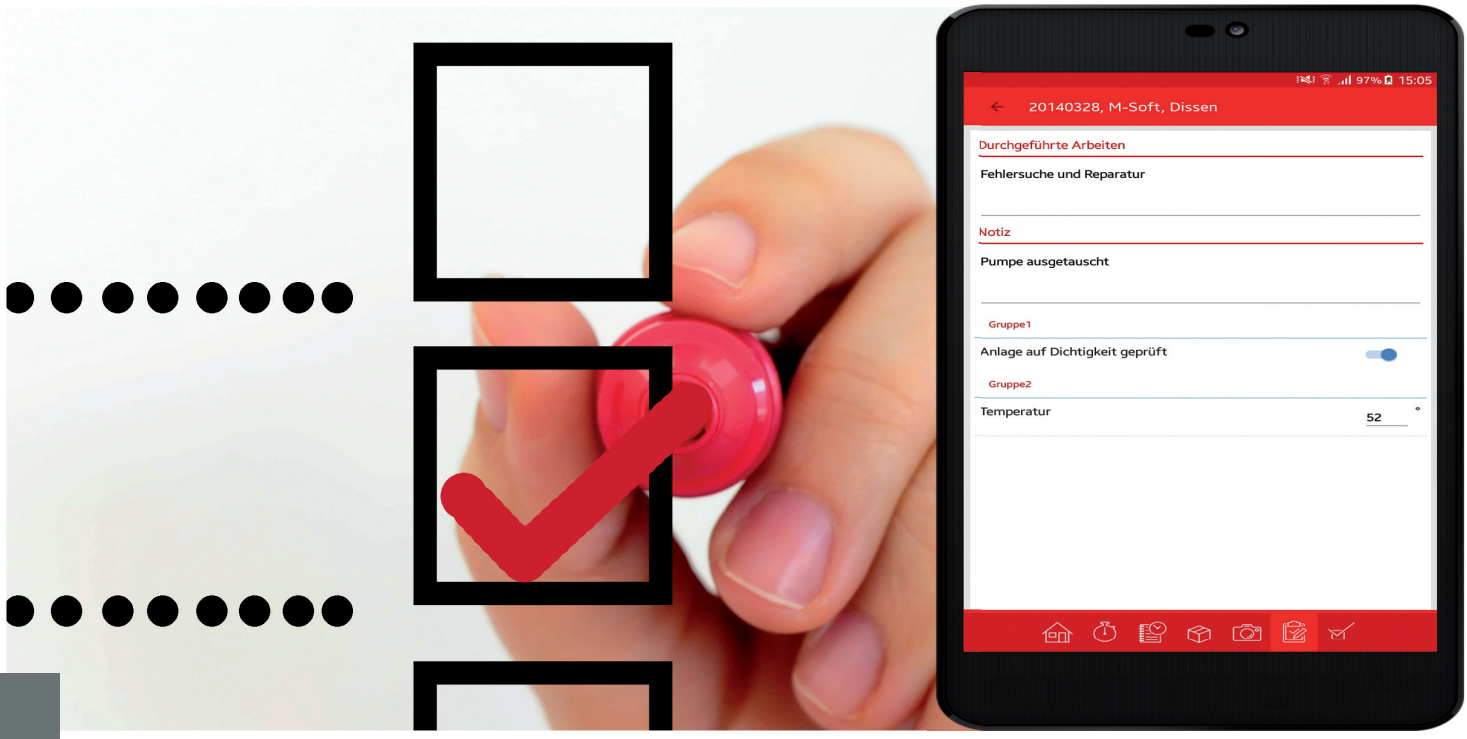
Sie haben eine große Anzahl verschiedener Materialien, die Sie dem Kunden auch in Rechnung stellen möchten. Damit Sie diese nicht per Hand erfassen müssen, können Sie Ihren Artikelkatalog auf das Smartphone / Tablet laden und in TIME4 Service das verbaute Material auswählen.




Sollten Sie Artikel einsetzen, die im Stamm nicht enthalten sind, bietet Ihnen TIME4 Service eine Barcode-Scanner-Funktion. Damit erfassen Sie das Material innerhalb von Sekunden.

# Checklisten / Protokolle

Legen Sie für Routine-Tätigkeiten Checklisten an. Dann vergessen Ihre Mitarbeiter auch den kleinsten Schritt nicht mehr und können die verschiedenen Aufgaben sukzessive abarbeiten und abhaken.



Mobil arbeiten

# Dokumentation vor Ort

Erfassen Sie relevante Daten rund um Ihren Auftrag in einem Bautagebuch. Für eine Dokumentation in Rekordzeit können Sie Fotos ergänzen und diese mit Kommentaren sowie Zeit- und Ortsstempel versehen.

**Monteurbericht**
1 MSOFT Dissen E — 26.04.2016 10:19:35 — Seite: 1/2

**Allgemeines**
20145039
M-Soft, Dissen

**Adresse**
M-Soft Organisationsberatungs GmbH,
Große Str. 10
49201 Dissen

Reparatur

**Stunden nach Qualifikation**
0,40 Std. sonstige Arbeitskraft

**Personalstunden**
0,40 Std. Henke, Sascha

**Durchgeführte Tätigkeiten**
0,40 Std. 09 Anfahrt

**Buchungen**

| Datum | Mitarbeiter | Beginn - Ende | Pausen | Dauer | Bemerkung |
|---|---|---|---|---|---|
| 26.04.2016 Di, KW 17 | 0010 Henke, Sascha | **07:00 - 10:06** | | **0,40** | |
| | | 07:00 - 07:21 | | 0,35 | 09 Anfahrt |
| | | 10:03 - 10:06 | | 0,05 | 09 Anfahrt Stau Unfall |
| | | | Summe: | **0,40** | **Std.** |

**Monteurbericht**
1 MSOFT Dissen E — 26.04.2016 10:19:35 — Seite: 2/2

**20145039** **26.04.2016**
**M-Soft, Dissen**
**Große Str. 10**

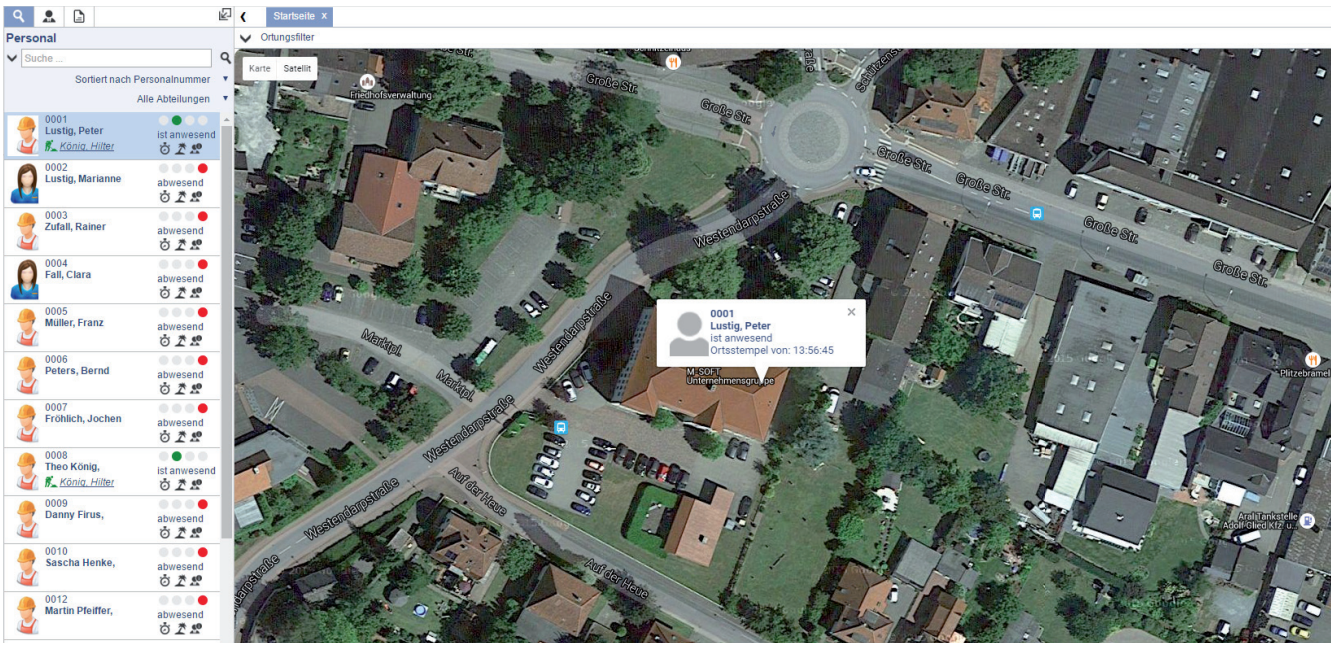
**Eingesetzte Arbeitskraft**
0,40 Std. sonstige Arbeitskraft

**Durchgeführte Tätigkeiten**
0,40 Std. 09 Anfahrt

**Dokumentation**
10:16 Uhr Erstellt von Henke, Sascha

# GPS-Ortung

TIME4 Service ist mit einer GPS-Ortung ausgestattet. Auf Wunsch werden die GPS-Daten an das Büro automatisch übertragen. Dort kann auf einen Blick gesehen werden, bei welchem Kunden sich Ihre Mitarbeiter befinden.




# SCHNELLE ERFASSUNG

Organisieren

# Zeiterfassung im Büro oder unterwegs

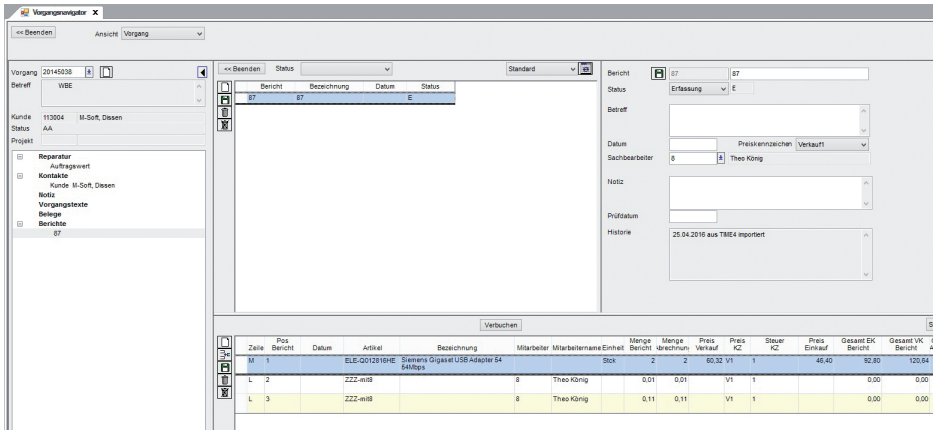
Mit TIME4 Service können Ihre Mitarbeiter vor Ort beim Kunden direkt die Zeiten erfassen, aber auch z.B. in der Verwaltung können Sie das Zeitmanagement einführen. Ob Kommt- / Geht-Zeiten z.B. durch ein Terminal erfasst werden, das sich direkt am Eingang befindet, oder Sie die Zeiten am Rechner eingeben – Sie haben alle Möglichkeiten.

# Daten einmal erfassen und vielseitig einsetzen

Über TIME4 Service erfassen Sie die relevanten Daten wie Zeiten oder Informationen für durchgeführte Aufträge vor Ort beim Kunden einmal und können diese nahtlos weiter verwenden.

## Zeitnahe Rechnungslegung

- Übergeben Sie die erfassten Auftragsdaten aus dem mobilen Monteurbericht wie Zeiteinsatz und Materialien an die Auftragsbearbeitung (PASST.prime 2016)
- Sie können direkt Rechnungen vorbereiten auf Basis dieser Daten oder diese in die Nachkalkulation fließen lassen



Organisieren

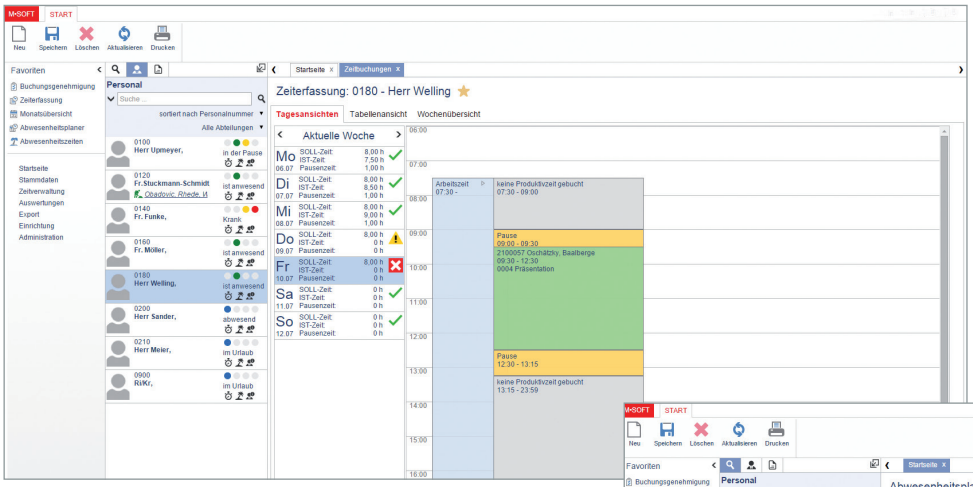
# Auswertung und Verarbeitung der erfassten Informationen

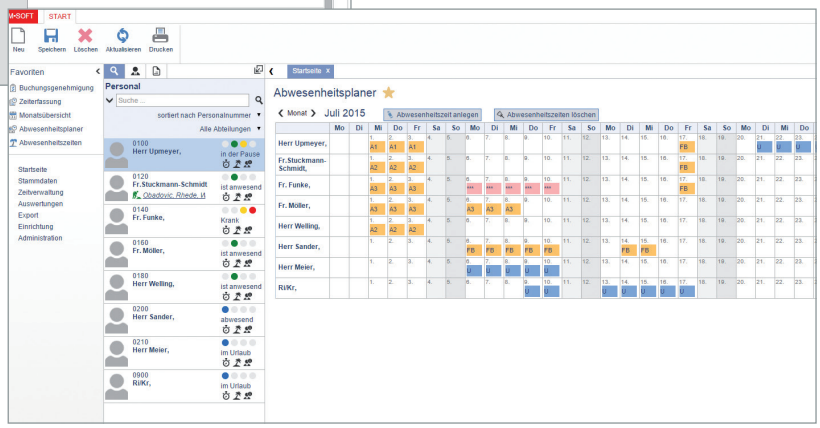
Im Back-Office von TIME4 Service können Sie alle grundlegenden Einstellungen vornehmen, z.B. zu

- individuellen Arbeitszeitkonten
- Abrechnungsregeln, die sich an Tarifverträgen oder Betriebsvereinbarungen orientieren

Mit dem Abwesenheitsplaner können Sie Fehlzeiten übersichtlich darstellen und haben den Einsatz Ihrer Mitarbeiter direkt im Blick.

Der integrierte Reportgenerator erstellt individuelle Berichte z.B. zur Monatsabrechnung, für eine Urlaubsliste oder Überstundenstatistik. Auswertungen und Reports erhalten Sie dabei als pdf-Datei.




Optional bietet Ihnen TIME4 Service die Basis für die monatliche Abrechnung Ihrer Mitarbeiter. M·SOFT bietet Ihnen hier mit meritum eine flexible Lohn- und Gehaltssoftware, die direkt branchenspezifische Gegebenheiten wie Baulohn, Saison-Kug etc. berücksichtigt.

!

Profitieren Sie vom M·SOFT Service-PLUS:
Angepasst an Ihre Bedürfnisse und Vorgaben erhalten Sie verschiedene Nutzungsvarianten der Lohn- und Gehaltssoftware. Neben der klassischen Variante (Installation der Software in Ihrem Betrieb) bieten wir Ihnen u.a. auch die komplette Übernahme Ihrer Abrechnung an. So verringern Sie den administrativen Aufwand in Ihrem Unternehmen und können sich auf das Projektgeschäft konzentrieren.
Sprechen Sie uns an.

# Projektergebnis stets im Blick

Controlling

Durch die unmittelbare Übertragung der Daten von unterwegs ins Büro, stehen alle relevanten Informationen direkt zur Verfügung und können direkt weiter genutzt werden.
TIME4 Service bietet eine Vielfalt an Funktionen, die die Arbeit im Kundendienst noch schneller und erfolgreicher macht. Und durch die Digitalisierung der Prozesse eine große Zeitersparnis bedeutet.

## MOBILE AUFTRAGSBEARBEITUNG

Projektzeiten auftragsbezogen erfassen inkl. Tätigkeiten. Material aus dem Artikelkatalog holen und buchen. Den fertigen Monteurbericht mit allen relevanten Positionen haben Sie so im Handumdrehen erstellt und lassen sich diesen direkt vom Kunden unterzeichnen.

## WEITERNUTZUNG DER DATEN

Die mit TIME4 Service erfassten Zeiten lassen sich z.B. für die Abrechnung an Ihre Lohn- und Gehaltssoftware (z.B. M·SOFT meritum) oder die Auftragsbearbeitung PASST.prime übergeben.

## FLEXIBLE ZEITERFASSUNG

Ob Einzel- oder Gruppenerfassung durch einen Projektleiter – die Zeiterfassung kann offline erfolgen. Sobald Sie wieder online sind, werden die Daten automatisch an das Büro und die Datenbank von TIME4 Service übertragen.

## FLEXIBLE EXPORTFUNKTIONEN

Exportmöglichkeiten in verschiedenste Dateiformate (csv für Excel, PDF etc.) erleichtern die Datenweitergabe an weitere Programme in Ihrer IT-Struktur.

## TAGESGENAUE AUSWERTUNGEN

Durch die zeitnahe Erfassung und Übertragung der Daten können Projekte aktuell ausgewertet und als pdf-Datei exportiert werden. So behalten Sie den Überblick um Projekte rentabel zu bearbeiten.

## BAUTAGESBERICHTE

Zur lückenlosen Dokumentation des Projektes ist ein Nachweis über ausgeführte Arbeiten, Verzögerungen, Unterbrechungen, Mängel oder nur das Wetter zu führen. Inkl. einer Fotodokumentation ist dieses bequem erledigt und kann direkt einem Projekt zugeordnet werden.

## INDIVIDUELLE EINSTELLUNGEN

Sie können mit TIME4 Service Arbeitszeitkonten für Ihre Mitarbeiter einrichten – egal ob Sie allgemeine tarifliche Bedingungen oder individuelle Betriebsvereinbarungen berücksichtigen müssen.

M·SOFT

## Zuhause in Ihrem Gewerk und Ihrer Branche

Seit 1985 am Markt – profitieren Sie bei M·SOFT von umfassender Branchen- und Projekterfahrung. Unsere Lösungen sind bei mehr als 5.500 zufriedenen Kunden an mehr als 40.000 Arbeitsplätzen im Einsatz.

Dafür stehen über 120 Mitarbeiter mit ihrem Know-how in Entwicklung, Technik, Vertrieb, Administration und Support.

## Wir sind auch in Ihrer Nähe

Unser Hauptsitz ist in Dissen bei Osnabrück, Niederlassungen gibt es in Berlin, Hamburg, Koblenz, Stuttgart und im Ruhrgebiet.

Darüber hinaus beraten Sie unsere Kompetenz-Center und Handelspartner im gesamten Bundesgebiet sowie in Österreich und der Schweiz.

**M·SOFT** Gruppe
Große Straße 10
49201 Dissen
Telefon: +49 (0) 54 21 / 959-0
Telefax: +49 (0) 54 21 / 959-500
E-Mail: info@msoft.de

**www.msoft.de**

05/2016