

Naber führt vollautomatisierte Archivierung ein

Die Naber GmbH aus Nordhorn setzt mit ELO auf eine ausgereifte Lösung im Bereich des Dokumentenmanagement.

FÄDEN ZUSAMMENFÜHREN

Bei dem führenden Spezialisten für Küchenzubehör im Vollsortiment sind täglich eine Vielzahl von Kundenbestellungen zu verarbeiten. Diese treffen größtenteils per Fax und E-Mail ein.

Hinzu kommen Anfragen zu laufenden und/oder abgeschlossenen Bestellungen sowie die Archivierung sämtlicher Ausgangsbelege.

Diese verschiedenen Quellen galt es im Rahmen eines papierlosen Dokumentenmanagements zusammenzuführen. Bei der Einführung des DMS/ECM-Systems wurden komplexe Workflows für die papierlose Auftragserfassung sowie vollständiger Kunden-/Lieferantenakte mit direktem Zugriff auf die Dokumente aus der ERP berücksichtigt.

Die gesamte Leitung und Begleitung des Projekts wurde dabei durch Eike Hillrichs, Experte für Dokumentenmanagement im Hause M·SOFT, übernommen.

SCHNITTSTELLEN VERKNÜPFEN

Für die automatische Archivierung der eingehenden Faxe wurde ein Importer realisiert, der diese vollautomatisiert im Archiv ablegt.

Für die E-Mails werden bestimmte Postfächer und öffentliche Ordner mit Hilfe des „ELOxc for Microsoft EWS“-Moduls abgegriffen und archiviert. Im Anschluss an den Import der Faxe und E-Mails startet der Workflow, der zunächst eine automatisierte Kundenzuordnung durchführt und anschließend das Dokument direkt dem zugehörigen Ansprechpartner zuweist. Dort wird der entsprechende Auftrag erfasst und dem Kunden eine Auftragsbestätigung zugesendet. Das Dokument wird dem Auftrag zugehörig im Archiv verschoben.

Die automatische Archivierung aller Warenwirtschafts- und Buchhaltungsbelege wurde mit der PASST ELO Schnittstelle sowie der Syska DMS-Schnittstelle realisiert.

PROZESS- BESCHLEUNIGUNG

Die PASST ELO Schnittstelle verbindet die Welten DMS (ELO) und ERP (PASST). Für die Archivierung von Ausgangsbelegen ist keine zusätzliche Benutzeraktion mehr nötig.

Über die Syska DMS-Schnittstelle ist auch die Finanzbuchhaltung mit dem DMS-Archiv verbunden, sodass eine vollständige Kundenakte im ELO ersichtlich ist. Die Kundenakte kann direkt aus der ERP aufgerufen werden.

Durch die angepassten Prozesse für die Auftragserfassung konnte eine deutliche Steigerung der Erfassungsgeschwindigkeit sowie Qualität erreicht werden. Die Papierflut der eingehenden Bestellungen konnte auf ein Minimum reduziert werden, da ein Ausdrucken der Aufträge nicht mehr nötig ist.



AUF EINEN BLICK

Naber GmbH ist ein mittelständisches Familienunternehmen und behauptet sich seit über 30 Jahren am Markt
www.naber.de

Schwerpunkte:
Entwicklung, Produktion und Vertrieb von Küchenzubehör im Vollsortiment

Eingesetzte Lösung:
Dokumentenmanagement ELO